



## Microsoft Dynamics AX 2009 hos Air Greenland

**Air Greenlands charterafdeling effektiviserede håndteringen af pilotrapporter om time- og brændstofforbrug, forbedrede sit cashflow markant og optimerede kundeservice med en mobil brancheløsning baseret på AX 2009.**

### UDFORDRING

Selv om Air Greenlands charterafdeling brugte megen tid på manuel indtastning af de forretningskritiske Daily Flight Reports, var det svært at følge med. Derfor kunne afdelingen ikke indtægtsbøgføre rettidigt, havde ikke detailoverblik over tids- og brændstofforbruget og risikerede let at levere mere end aftalt på indgåede kontrakter – hvilket alt i alt forringede afdelingens cashflow.

### PRIMÆRE KRAV TIL LØSNINGEN

Air Greenland ønskede en branchespecifik, mobil løsning, der koblede direkte op på Microsoft Dynamics AX 2009 og gjorde det muligt at rapportere tids- og brændstofforbrug direkte til ERP-systemet.

### LØSNINGEN

En brancheløsning baseret på Microsoft Dynamics AX 2009, hvormed piloter kan indtaste Daily Flight Reports på en Windows Mobile-baseret PDA. Herefter sendes data til Air Greenlands bogholderi, når piloten sætter PDA'en i en netværksopkoblet holder på en af flyselskabets mange flyvepladser rundt omkring i Grønland.

### FORDELE

- Indtastede data fra Daily Flight Reports indtægtsbøgføres automatisk
- Konstant opdateret, kundespecifikt overblik ifht. tid- og brændstofforbrug
- Har medført markant forbedret cashflow og kundeservice
- Tab på enkeltkontrakter pga. overforbrug er elimineret
- Har erstattet en række manuelle arbejdsgange og øget afdelingens produktivitet

### Kundeprofil

Air Greenland er et flyselskab ejet af Grønlands Selvstyre, SAS og den danske stat. Selskabet beskæftiger knap 670 medarbejdere og har en flåde på 37 fly og helikoptere. Air Greenland har hovedlufthavn i Kangerlussuaq (tidl. Søndre Strømfjord). Charterafdelingen udfører alle flyvninger, der ikke er rutetrafik – bl.a. kontraktflyvning for mineselskaber, Telegreenland, fragtflyvning, ruteflyvning med passagerer i mindre bygder, heliskiing for turister, ambulanceflyvning og redningsaktioner m.m.

### Primære Microsoft-produkter i løsningen

- Microsoft Dynamics AX 2009
- Windows Mobile

### Primære partnere

AX2mobile  
[www.ax2mobile.com](http://www.ax2mobile.com)

AX-Services  
[www.ax-services.com](http://www.ax-services.com)

# Markant forbedret cashflow og kundeservice med Microsoft Dynamics AX 2009-løsning hos Air Greenland

Den grønlandske undergrund har længe været af vital interesse for forskere og råstof-virksomheder. Det trækker veksler på transportkapaciteten, og de 20 helikoptere hos Air Greenlands charterafdeling står sjældent stille i sommerhalvåret. Men afdelingen var længe hæmmet af tidskrævende processer.

– Enten tegner kunderne sig for et antal flyvetimer eller også skal de faktureres løbende efter forbrug. Vores faktureringsgrundlag er de 'Daily Flight Reports', piloterne udfylder for at dokumentere passagerantal, tids- og brændstofforbrug etc. per tur, forklarer Niels Chemnitz Frederiksen, afdelingsleder i Air Greenlands charterafdeling. Tidligere foregik arbejdet manuelt, og i højsæsonen kunne der let være ugers eller måneders efterslæb med at få indtægtsbøgført.

– Det gav os cashflow-problemer, når faktureringen var længe undervejs. Samtidig manglede vi løbende indsigt i, hvor mange flyvetimer kunderne brugte. Typisk fordi piloterne var længe væk eller bogholderiet ikke kunne følge med. Derfor overskred de faktiske flyvetimer nemt det aftalte, og det var aldrig sjovt at sende ekstraregninger på forventet efterbevilling. Navnlig fordi kunderne undertiden havde svært ved at finde kapital til at betale for de ekstra timer, tilføjer han.

## PILOTER INDTASTER FLYVEDATA MED DET SAMME

Derfor implementerede Air Greenland i januar 2010 en løsning ved navn 'AX-Transport Services' målrettet transportbranchen. Løsningen er udviklet af AX-Services og ligger som modul på Air Greenlands Microsoft Dynamics AX 2009.

– I foråret 2010 udstyrede vi alle helikoptere med en PDA, hvor piloterne kan indtaste Daily Flight Reports via en applikation udviklet af AX2mobile. Så kobler piloterne PDA'en til en 'cradle' på næste flyvestation, de ankommer til. Herfra sendes data direkte til vores AX-system via den dataforbindelse, der måtte være tilgængelig, siger afdelingslederen.

Grundet de nærmest ufattelige distancer, foregår stort set al datatransmission i Grønland pr. mikrobølge-radiokæde eller satellit, ofte med stærkt begrænset kapacitet. Men datapakkerne fylder ikke meget, så løsningen fungerer fint alligevel. Samtidig rummer PDA'erne data om 2-3 ugers opgaver, før de skal tømmes. Det er praktisk, hvis der er langt mellem besøgene på flyvestationerne.

## HAR GJORT UNDERVÆRKER FOR AFDELINGENS CASHFLOW

– Det er en robust løsning, der – fordi alle data sendes direkte til AX-systemet – sparer os for vanvittig meget tid. Dels slipper bogholderiet for at indtaste flyvedata, dels behøver vi ikke vente med at bogføre, til piloterne kommer hjem. Faktisk foregår indtægtsbogføringen overvejende automatisk, hvilket er en kæmpe gevinst, bemærker afdelingslederen.

– Vi har fået bedre styr på de enkelte kunders løbende forbrug, samtidig med at vi ofte kan fakturere flere måneder tidligere end tidligere. Det har gjort underværker for cashflowet. Og eftersom charterafdelingen omsætter for op til 150 millioner kroner årligt, kan det også mærkes i moderselskabet, siger Niels Chemnitz Frederiksen. Han bemærker dog, at Air Greenland godt kunne have brugt 2-3 måneder ekstra, inden man gik live. Dels til at optimere processer andetsteds i it-infrastrukturen, dels til at få brugervenligheden i PDA-applikationen helt på plads. Men det skygger ikke for, at den AX-baserede løsning har haft stor betydning for charterafdelingens forretningsprocesser.

– Vi sparer tidskrævende, manuelle arbejdsprocesser, kan lettere udarbejde statistikker og matche aktuel kapacitet med indgående kontrakter og nye ordrer. Snart vil vi også kunne udarbejde tilbud hurtigere. Det vil gavne vores effektivitet, kundeservice og konkurrenceevne, siger Niels Chemnitz Frederiksen.

– I globalt perspektiv er vi små. Alligevel har vi nu en løsning, der i funktionalitet svarer til meget kostbare systemer, som hidtil kun har været de allerstørste selskaber til dels. Det er imponerende taget i betragtning, at den primært er opbygget af økonomisk overkommelige standardkomponenter, tilføjer han.

Det er en robust løsning, der – fordi alle data sendes direkte til AX-systemet – sparer os for vanvittig meget tid.

*Niels Chemnitz Frederiksen, afdelingsleder, Air Greenlands charterafdeling*

Vi har fået bedre styr på de enkelte kunders løbende forbrug, samtidig med at vi ofte kan fakturere flere måneder tidligere end tidligere. Det har gjort underværker for cashflowet.

*Niels Chemnitz Frederiksen, afdelingsleder, Air Greenlands charterafdeling*